



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL USUMACINTA
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**



“TU COMENTARIO NOS HACE SER UNA MEJOR UNIVERSIDAD”

Formato de contestación a comentarios de buzón

Servicios de Atención Personalizada

Semana del ___ al ___ de ___ de ___.

| Servicio | Total de quejas, sugerencias o reconocimientos | Aspecto evaluado y frecuencia | Comentarios del alumno | Respuesta |
|----------|--|--|------------------------|-----------|
| | | <input type="checkbox"/> Ausencia de personal para atención. | | |
| | | <input type="checkbox"/> Trato inadecuado de la persona que lo atendió. | | |
| | | <input type="checkbox"/> Incumplimiento en la entrega del producto y/o servicio. | | |